



TERMEN DE REFERINȚĂ (TOR)

Companie pentru asistență tehnică în dezvoltarea proiectului de hotărâre de Guvern cu privire la conceptul tehnic și arhitecturii digitale a Dosarului Electronic de Sănătate (DES)

1. Descrierea proiectului

În prezent, Republica Moldova se confruntă cu lipsa unui cadru normativ și tehnic unitar care să permită dezvoltarea coerentă a sănătății digitale. Sistemele informaționale existente sunt fragmentate, dezvoltate separat de diverse instituții și prestatori, fapt ce îngreunează schimbul de date, reduce calitatea procesului decizional și limitează interoperabilitatea cu standardele europene. Deși există platforme guvernamentale de e-guvernare și câteva sisteme funcționale, cum sunt SIA AMP și SIA AMS, acestea nu sunt interconectate și nu pot susține o gestionare integrată a datelor medicale la nivel național.

Hotărârea Guvernului nr. 260/2025 a aprobat Agenda de reforme aferentă Planului de Creștere pentru anii 2025–2027, care include o componentă esențială pentru sectorul medical: Reforma 4.7.19-20 privind dezvoltarea instrumentelor digitale integrate pentru a asigura un acces mai bun și o calitate superioară a asistenței medicale. Conform acestei reforme, până în anul 2027, cel puțin 40% din populația asigurată trebuie să dispună de un dosar electronic de sănătate activ și funcțional, ceea ce presupune atât dezvoltarea infrastructurii digitale, cât și elaborarea cadrului normativ necesar pentru implementarea și utilizarea acestui sistem.

Integrarea Republicii Moldova în Spațiul European al Datelor de Sănătate impune alinierea la standardele Uniunii Europene privind interoperabilitatea, securitatea și protecția datelor cu caracter personal. Implementarea unui sistem de dosar electronic de sănătate presupune nu doar digitalizarea fișelor medicale pe suport de hârtie, ci și crearea unui mediu unificat și securizat în care medicii, spitalele și furnizorii de servicii medicale să poată accesa și actualiza în timp real informațiile despre pacienți. Fără un concept tehnic aprobat și fără o arhitectură digitală clară și standardizată, acest proces de transformare nu poate fi realizat.

Experiența altor state europene arată că succesul unor asemenea reforme depinde de existența unui document strategic și normativ solid, care să stabilească fundamentele arhitecturale și juridice ale sistemului. Conceptul tehnic, aprobat prin Hotărâre de Guvern, va trebui să definească structura logică și tehnică a sistemului, serviciile digitale ce vor fi integrate, mecanismele de interoperabilitate și securitate, precum și responsabilitățile instituționale privind implementarea și monitorizarea sa.

Dezvoltarea conceptului tehnic și a arhitecturii digitale pentru dosarul electronic de sănătate constituie astfel prima etapă critică pentru digitalizarea sectorului medical. Acest pas va crea cadrul necesar pentru viitoarele achiziții publice, pentru dezvoltarea aplicațiilor software, pentru integrarea sistemelor deja existente și pentru instruirea personalului medical și tehnic. Prin acest demers, Republica Moldova va demonstra un progres clar în modernizarea infrastructurii digitale a sănătății, va îmbunătăți calitatea și siguranța actului medical, va facilita accesul pacienților la datele proprii, va contribui la reducerea erorilor și la optimizarea fluxurilor clinice și va alinia sistemul său de sănătate la standardele europene, consolidându-și în același timp poziția în procesul de integrare europeană.

2. Obiectiv

Elaborarea conceptului tehnic, însoțit de proiect de Hotărâre de Guvern, și proiectarea unei arhitecturi digitale integrate pentru dosarul electronic de sănătate, care să răspundă nevoilor sistemului medical din Republica Moldova și să asigure trecerea treptată de la fișele pe suport de hârtie la un sistem digital unificat, securizat și interoperabil.

3. Sarcini

- **Analiza comparativă a modelelor EHR din Uniunea Europeană și regiune**
Compania va realiza o analiză comparativă a sistemelor de dosar electronic de sănătate (EHR – Electronic Health Record) implementate în statele membre ale Uniunii Europene și în țările din regiune. Analiza va identifica bunele practici, modelele de guvernare, arhitecturile tehnice, standardele de interoperabilitate utilizate și mecanismele de protecție a datelor aplicabile.
- **Elaborarea arhitecturii logice și tehnice a sistemului DES**
Compania va proiecta arhitectura logică și tehnică a viitorului Dosar Electronic de Sănătate, definind structura infrastructurii IT, componentele funcționale, serviciile digitale asociate, fluxurile de date, cerințele de securitate cibernetică și mecanismele de autentificare. Se vor detalia opțiunile de integrare cu platformele guvernamentale existente (MCloud, MSign, MPass, etc.), precum și cu sistemele medicale instituționale (SIA AMP, SIA AMS, etc.).
- **Definirea standardelor de interoperabilitate și a terminologiilor clinice**
Această sarcină va viza selectarea și adaptarea standardelor internaționale relevante pentru interoperabilitatea sistemului DES, cum ar fi HL7 FHIR, ICD-11, SNOMED CT, LOINC și DICOM. Compania va elabora propuneri concrete pentru integrarea acestor standarde în arhitectura sistemului și va defini regulile de interoperabilitate pentru schimbul de date între instituții și niveluri de asistență medicală. De asemenea, vor fi formulate recomandări privind armonizarea nomenclatoarelor medicale, clasificărilor clinice și formatelor de raportare utilizate la nivel național.
- **Elaborarea proiectului de Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Conceptului tehnic**
Pe baza rezultatelor analizelor, a arhitecturii propuse și a consultărilor desfășurate, compania va elabora proiectul de Hotărâre de Guvern pentru aprobarea Conceptului tehnic al Dosarului Electronic de Sănătate, cu anexarea tuturor documentelor justificative. Proiectul va include prevederi privind structura de guvernare, responsabilitățile instituționale, mecanismele de implementare și monitorizare, precum și calendarul de realizare etapizată. Textul va fi redactat în conformitate cu cerințele Legii nr. 100/2017 privind actele normative și cu standardele de calitate ale documentelor guvernamentale.
- **Organizarea consultărilor publice cu stakeholderi relevanți**
Vor fi organizate consultări tematice cu reprezentanți ai Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, CNAM, instituțiilor medicale, mediului academic, societății civile și partenerilor de dezvoltare. Scopul acestor activități este de a colecta opinii, observații și recomandări privind conceptul tehnic și arhitectura propusă. Consultările vor asigura transparența procesului de elaborare și vor contribui la crearea unui consens instituțional privind direcțiile strategice ale sistemului DES.

4. Livrabile

Compania va fi responsabilă pentru următoarele activități:

4.1 Raportul inițial cu analiza comparativă

- Raportul inițial, ce va include o analiză comparativă detaliată a modelelor de dosar electronic de sănătate implementate în statele membre ale Uniunii Europene și în alte țări din regiune. Acest document va pune în evidență experiențele internaționale, va descrie standardele aplicabile (HL7 FHIR, ICD-11, SNOMED CT) și va reliefa soluțiile care pot fi preluate și adaptate în contextul Republicii Moldova. Raportul va servi ca fundament de referință pentru elaborarea conceptului tehnic și va demonstra relevanța alegerilor propuse.

4.2 Arhitectura logică și tehnică DES

- Documentarea arhitecturii digitale a dosarului electronic de sănătate, cuprinzând diagramele conceptuale, modelele de date, fluxurile de integrare și descrierea serviciilor digitale esențiale. Arhitectura va reflecta atât partea logică, cât și cea tehnică a sistemului, incluzând aspecte de interoperabilitate, securitate și guvernare a datelor.

4.3 Proiectul de Hotărâre de Guvern și Conceptul tehnic anexat

- Elaborarea proiectului de Hotărâre de Guvern, însoțit de Conceptul tehnic anexat. Acest document normativ va stabili cadrul legal pentru aprobarea și implementarea dosarului

electronic de sănătate și va detalia atât raționamentele tehnice și funcționale, cât și responsabilitățile instituționale pentru punerea în aplicare a sistemului.

- Agenda ședințelor cu stakeholderi relevanți
Elaborarea și prezentarea agendei privind consultări tematice cu reprezentanți ai Ministerului Sănătății, Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, CNAM, instituțiilor medicale, mediului academic, societății civile și partenerilor de dezvoltare. Prezentarea proceselor verbale rezultate din cadrul ședințelor.

5. Durata serviciilor și timpul estimat

Perioada estimată pentru Dezvoltarea Conceptului tehnic (HG) și a arhitecturii digitale pentru Dosarul Electronic de Sănătate este 1 lună. Compania/Echipa de experți va lucra sub îndrumarea și supravegherea directă a Ministerului Sănătății.

6. Cerință față de companie

- Experiență în proiecte de e-sănătate sau e-guvernare – compania trebuie să demonstreze o experiență în implementarea unor analize/documente similare, care să includă digitalizarea serviciilor publice, dezvoltarea sistemelor informaționale de sănătate sau guvernanta electronică. Exemplele de proiecte realizate anterior vor constitui un element important în procesul de evaluare.
- Expertiză în concepte tehnice și arhitecturi digitale – compania trebuie să dețină capacitatea de a elabora concepte tehnice și arhitecturi digitale conforme cu standardele internaționale (HL7 FHIR, ICD-11, SNOMED CT, GDPR, EHDS). Aceasta presupune cunoștințe aplicate despre proiectarea infrastructurilor digitale complexe și integrarea sistemelor existente într-un cadru interoperabil și sigur.
- Echipă multidisciplinară de experți – compania trebuie să dispună de o echipă minimă formată din 1 jurist, 1 expert în sănătate, 1 arhitect IT/digital:

7. Cerințe minime față de experți

- Jurist
 - Minimum 5 ani experiență profesională în elaborarea actelor normative, analiză legislativă și armonizare a cadrului juridic sectorial;
 - Participare anterioară la proiecte de e-sănătate, e-guvernare sau protecția datelor cu caracter personal;
 - Cunoștințe privind GDPR, Regulamentul (UE) 2025/327 – EHDS și legislația națională în domeniul protecției datelor;
 - Experiență în formularea de recomandări legislative și instituționale.
 - Capacitatea de a elabora documente juridice.
- Expert / analist
 - Minimum 3 ani de experiență în proiectarea, analiza sau implementarea sistemelor informaționale medicale la nivel național sau instituțional;
 - Cunoștințe privind fluxurile de date, structura datelor și nomenclatoarele naționale;
 - Cunoștințe privind interoperabilitatea între registrele și sistemele informaționale;
 - Experiență în analiza proceselor și cerințelor funcționale pentru dezvoltarea sistemelor IT;
 - Capacitate de a colabora cu echipe tehnice și juridice pentru definirea cerințelor de integrare și securitate.
- Expert digital / arhitect IT
 - Minimum 3 ani de experiență profesională în proiectarea și arhitectura sistemelor informaționale complexe, preferabil în domeniul public sau medical;
 - Experiență în elaborarea arhitecturilor logice și tehnice, diagrame de integrare și modele de date;
 - Cunoștințe despre standardele de interoperabilitate și mecanismele de integrare cu infrastructuri guvernamentale (MCloud, MConnect, MPass, MLog, etc.);
 - Capacitatea de a elabora documentații tehnice și recomandări de arhitectură pentru implementarea de sisteme informatice naționale.

8. Condiții de plată

- Compania va fi remunerat în baza unui contract de prestări servicii, cu plată eșalonată în tranșe, conform planului de lucru aprobat în contract.

9. Criterii de selecție

Propunerile vor fi evaluate pe baza experienței demonstrate în proiecte similare.